

# Algemene Voorwaarden

## Ontwerploods Reclame & Communicatie

### januari 2009



## Artikel 1 Overeenkomst, offerte en bevestiging

### 1.1 Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle tussen de opdrachtgever en Ontwerploods Reclame & Communicatie afgesloten overeenkomsten.

Onder de opdrachtgever wordt verstaan de partij die de opdracht voor de werkzaamheden heeft verstrekt. Onder de opdrachtnemer wordt, tenzij anders vermeld, verstaan; Ontwerploods Reclame & Communicatie.

Eventuele algemene voorwaarden van de wederpartij zijn niet van toepassing, tenzij deze door Ontwerploods uitdrukkelijk en schriftelijk zijn aanvaard.

In geval meer algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard, prevaleren deze algemene voorwaarden.

### 1.2 Offertes

Offertes zijn vrijblijvend en zijn 30 dagen geldig. Prijsopgaven kunnen wijzigingen ondergaan door een onvoorziene verandering in de werkzaamheden. Prijzen zijn exclusief BTW. Genoemde tarieven en aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

### 1.3 Bevestigingen

Opdrachten dienen door de opdrachtgever schriftelijk te worden bevestigd. Indien de opdrachtgever dit nalaat, maar er desondanks mee instemt dat Ontwerploods een aanvang met het uitvoeren van de opdracht maakt, dan zal de inhoud van de offerte als overeengekomen gelden. Nadere mondelinge afspraken en bedingen binden Ontwerploods eerst nadat deze schriftelijk door Ontwerploods Reclame & Communicatie zijn bevestigd.

### 1.3 Eenzelfde opdracht

Wanneer de opdrachtgever eenzelfde opdracht tegelijkertijd aan anderen dan deze aan Ontwerploods wenst te verstrekken of de opdracht reeds eerder aan een ander heeft verstrekt dient hij Ontwerploods onder vermelding van de namen van deze anderen, hiervan op de hoogte te stellen.

## Artikel 2 Uitvoering van de overeenkomst

### 2.1 Uitvoering opdracht

Ontwerploods zal zich inspannen de opdracht zorgvuldig en onafhankelijk uit te voeren, de belangen van de opdrachtgever naar beste weten te behartigen en te streven naar een voor de opdrachtgever bruikbaar resultaat. Voor zover noodzakelijk zal Ontwerploods de opdrachtgever op de hoogte houden van de voortgang van de werkzaamheden.

### 2.2 Gegevens vestrekking

De opdrachtgever is gehouden al datgene te doen wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om tijdig en juiste levering door Ontwerploods mogelijk te maken, zulks in het bijzonder door het tijdig (laten) aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens of materialen.

### 2.3 Aanvraag offertes toeleveranciers

Een door Ontwerploods opgegeven termijn voor het volbrengen van het ontwerp heeft een indicatieve strekking, tenzij uit de aard of de inhoud van de overeenkomst anders blijkt. De opdrachtgever dient Ontwerploods in het geval van overschrijding van de opgegeven termijn schriftelijk in gebreke te stellen.

### 2.4 Gebruik toeleveranciers

Tenzij anders is overeengekomen behoren het uitvoeren van tests, het aanvragen van vergunningen en het beoordelen of instructies van de opdrachtgever voldoen aan wettelijke of kwaliteitsnormen, niet tot de opdracht van de Ontwerploods. Op verzoek van de opdrachtgever kan Ontwerploods, voor rekeningen en risico van de opdrachtgever, als gemachtigde optreden. Partijen kunnen hiervoor een nader over een te komen vergoeding afspreken. Indien bij de uitvoering van de opdracht Ontwerploods volgens uitdrukkelijke afspraak voor eigen rekening en risico goederen of diensten van derden betreft, waarna deze goederen of diensten worden doorgegeven aan de opdrachtgever, dan zullen de bepalingen uit de algemene voorwaarden van de toeleverancier met betrekking tot kwaliteit, kwantiteit, hoedanigheid en levering van deze goederen of diensten ook gelden jegens de opdrachtgever.

### 2.5 Openbaarmaking en verveelvoudiging

Alvorens tot productie, verveelvoudiging of openbaarmaking wordt overgegaan dienen partijen elkaar in de gelegenheid te stellen de laatste modellen, prototypes of proeven van het ontwerp te controleren en goed te keuren. Indien Ontwerploods al dan niet in naam van de opdrachtgever, opdrachten of aanwijzingen aan productiebedrijven of andere derden zal geven, dan dient de opdrachtgever op verzoek van Ontwerploods zijn hierboven genoemde goedkeuring schriftelijk te bevestigen.

### 2.6 Termijnlevering

Een door Ontwerploods opgegeven termijn voor het volbrengen van het concept, ontwerp en of product heeft een indicatieve strekking, tenzij uit de aard of de inhoud van de overeenkomst anders blijkt. Ontwerploods is, ook bij een opgegeven termijn voor het volbrengen van het concept, ontwerp en of product, eerst in verzuim nadat de opdrachtgever hem of haar bij aangetekend schrijven in gebreke heeft gesteld na nakoming binnen de in de ingebrekestelling genoemde redelijke termijn.

### 2.7 Klachten

Klachten dienen zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen tien werkdagen na afronding van de opdracht, schriftelijk aan Ontwerploods te worden meegedeeld, bij gebreke waarvan de opdrachtgever wordt geacht het resultaat van de opdracht volledig te hebben aanvaard.

## Artikel 3 Inschakelen van derden

### 3.1 Opdrachten aan derden

Tenzij anders overeengekomen, worden opdrachten aan derden, in het kader van de totstandkoming van het ontwerp, door of namens de opdrachtgever verstrekt. Op verzoek van de opdrachtgever kan Ontwerploods, voor rekening en risico van de opdrachtgever, als gemachtigde optreden. Partijen kunnen hiervoor een nader over een te komen vergoeding afspreken.

### 3.2 Begroting derden

Indien Ontwerploods op verzoek van de opdrachtgever een begroting voor kosten van derden opstelt, dan zal deze begroting slechts een indicatieve strekking hebben. Desgewenst kan Ontwerploods namens de opdrachtgever offertes aanvragen.

## Artikel 4 Rechten van intellectuele eigendom en eigendomsrechten

### 4.1 Auteursrecht en industriële eigendom

Tenzij anders overeengekomen, komen alle uit de opdracht voortvloeiende rechten van intellectuele eigendom- waaronder octrooirecht, het modelrecht en het auteursrecht- toe aan Ontwerploods. Voorzover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, is uitsluitend Ontwerploods daartoe bevoegd.

### 4.2 Onderzoek bestaansrechten

Tenzij anders is overeengekomen, behoort niet tot de opdracht het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van rechten, waaronder octrooirechten, merkrechten, tekening- of modelrechten, auteursrechten of portretrechten van derden. Ditzelfde geldt voor een eventueel onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor de opdrachtgever.

### 4.3 Naamsvermelding

Tenzij het werk er zich niet voor leent, is Ontwerploods ten allen tijde gerechtigd om zijn of haar naam op of bij het werk te (laten) vermelden of verwijderen en is het de opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming het werk van de naam Ontwerploods openbaar te maken en of te vereenvoudigen.

### 4.4 Eigendom Ontwerploods

Tenzij anders is overeengekomen, blijven de in het kader van de opdracht door Ontwerploods tot stand gebrachte werktekeningen, illustraties, prototypes, maquettes, mallen, ontwerpen, ontwerp-schetsen, films en andere materialen of (elektronische) bestanden, eigendom van Ontwerploods, ongeacht of deze aan de opdrachtgever of aan derden te hand zijn gesteld.

## Artikel 5 Gebruik & licentie

### 5.1 Gebruik

Wanneer de opdrachtgever volledig voldoet aan zijn verplichtingen ingevolge de overeenkomst met Ontwerploods verkrijgt hij een exclusieve licentie tot het gebruik van het

ontwerp voorzover dit betreft het recht van openbaarmaking en vereenvoudiging overeenkomstig de bij de opdracht overeengekomen bestemming. Zijn er over de bestemming geen afspraken gemaakt, dan blijft de licentieverlening beperkt tot het gebruik van het ontwerp, waarvoor op het moment van het verstrekken van de opdracht vaststaande voornemens bestonden. Deze voornemens dienen aantoonbaar voor het sluiten van de overeenkomst aan Ontwerploods bekend te zijn gemaakt.

### 5.2 Verruiming gebruik

De opdrachtgever is zonder de schriftelijke toestemming van Ontwerploods niet gerechtigd het ontwerp ruimer of op andere wijze te (laten) gebruiken dan is overeengekomen. In geval van niet overeengekomen ruimer of andere gebruik, hieronder ook begrepen wijzigingen, verminking of aantasting van het voorlopige of definitieve ontwerp, heeft Ontwerploods recht op een vergoeding wegens inbreuk op zijn rechten.

### 5.3 Wijzigingen

Tenzij anders is overeengekomen, is het de opdrachtgever niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemming van Ontwerploods veranderingen in de voorlopige of definitieve concepten, ontwerpen en of producten aan te brengen of te laten aanbrengen.

### 5.4 Eigen promotie

Ontwerploods heeft inachtneming van de belangen van de opdrachtgever, de vrijheid om het concept, ontwerp en of product te gebruiken voor zijn eigen publiciteit of promotie.

## Artikel 6 Honorarium en bijkomende kosten

### 6.1 Honorarium en bijkomende kosten

Naast het overeengekomen honorarium komen de kosten, die Ontwerploods voor de uitvoering van de opdracht maakt, voor vergoeding in aanmerking.

### 6.2 Honorarium voor meerwerk

Indien Ontwerploods door het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen of door een gewijzigde hetzij onjuiste opdracht of briefing genoodzaakt is meer of andere werkzaamheden te verrichten, dienen deze werkzaamheden apart te worden gehonoreerd, op basis van de gebruikelijk door Ontwerploods gehanteerde honorariumtarieven.

### 6.2 Accountantsonderzoek

Indien de honorering op enige wijze afhankelijk is gesteld van feiten of omstandigheden, die moeten blijken uit de administratie van de opdrachtgever, heeft Ontwerploods na een opgave van de opdrachtgever het recht de administratie van de opdrachtgever door een door Ontwerploods te kiezen accountant te laten controleren. Indien uit zo'n controle blijkt dat de opgave van de opdrachtgever niet overeenkomt met de werkelijke gang van zaken, zullen de kosten van deze controle voor rekening van de opdrachtgever komen.

## Artikel 7 Betalingen

### 7.1 Betalingsverplichting

Betalingen dienen plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum. Indien na het verstrijken van deze termijn door Ontwerploods nog geen (volledige) betaling is ontvangen, is de

opdrachtgever in verzuim en is hij rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente. Alle door Ontwerploods gemaakte kosten zoals proceskosten en buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, daaronder begrepen de kosten voor juridische bijstand, deurwaarders en incassobureaus, gemaakt in verband met te late betalingen komen ten laste van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op ten minste 8% van het factuurbedrag met een minimum van € 300,- exclusief BTW.

## 7.2 Periodieke betalingen

Ontwerploods heeft het recht zijn honorarium maandelijks in rekening te brengen voor verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten ten behoeve van de uitvoering van de opdracht.

## 7.3 Geen korting of compensatie

De opdrachtgever verricht de aan Ontwerploods verschuldigde betalingen zonder korting of verrekeningen, behoudens verrekeningen met op de overeenkomst betrekking hebbende verrekenbare voorschotten, die hij aan Ontwerploods heeft verstrekt.

## Artikel 8 Opzegging en ontbinding van de overeenkomst

### 8.1 Opzegging overeenkomst door de opdrachtgever

Wanneer de opdrachtgever een overeenkomst opzegt, dient hij, naast een schadevergoeding, het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden te betalen.

### 8.2 Ontbinding overeenkomst Ontwerploods

Indien de overeenkomst door Ontwerploods wordt ontbonden wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door de opdrachtgever, dient de opdrachtgever, naast een schadevergoeding, het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden te betalen. Gedragingen van de opdrachtgever op grond waarvan Ontwerploods redelijkerwijs niet meer geveerd kan worden dat de opdracht wordt afgerond, worden in dit verband mede beschouwd als toerekenbare tekortkomingen.

### 8.3 Schadevergoeding

De schadevergoeding bedoeld in de vorige twee leden van dit artikel zal tenminste omvatten de kosten voortvloeiend uit de door Ontwerploods op eigen naam voor de vervulling van de opdracht aangegane verbintenissen met derden, alsmede tenminste 30% van het resterende deel van het honorarium dat de opdrachtgever bij volledige vervulling van de opdracht verschuldigd zou zijn.

### 8.4 Faillissement

Zowel Ontwerploods als de opdrachtgever hebben het recht de overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden in geval van faillissement of surséance van de andere partij.

### 8.5 Gebruik van resultaat na voortijdige beëindiging

Indien de opdracht, om welke redenen dan ook, voortijdig wordt beëindigd, is het de opdrachtgever niet (langer) toegestaan de hem ter beschikking gestelde concepten / concept / ontwerp product / producten te gebruiken en komt elke in het kader van de opdracht aan de opdrachtgever verstrekte licentie te

vervallen.

## 8.6 Herhaling verrichtingen

Wanneer de werkzaamheden van Ontwerploods bestaan uit het bij herhaling verrichten van soortgelijke werkzaamheden, dan zal de daarvoor geldende overeenkomst, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, gelden voor onbepaalde tijd. Deze overeenkomst kan slecht worden beëindigd door schriftelijke opzegging, met inachtneming van een redelijke opzeg termijn van tenminste 3 maanden.

## Artikel 9 Garanties en vrijwaringen

### 9.1 Auteursrechtgebende

Ontwerploods garandeert dat het geleverde door of vanwege hem is ontworpen en dat, indien er auteursrecht op het concept / ontwerp / product rust, hij geldt als de maker in de zin van de Auteurswet en als auteursrechtgebende over het werk kan beschikken.

### 9.2 Vrijwaring voor aanspraken m.b.t. gebruik product, concept, ontwerp

Ontwerploods garandeert dat het geleverde door of vanwege hem is ontworpen en dat, indien er auteursrecht op het concept / ontwerp / product rust, hij geldt als de maker in de zin van de Auteurswet en als auteursrechtgebende over het werk kan beschikken.

### 9.3 Verstrekte materialen en gegevens

De opdrachtgever vrijwaart Ontwerploods voor aanspraken met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de opdracht worden gebruikt.

## Artikel 10 Aansprakelijkheid

### 10.1 Aansprakelijkheid

Ontwerploods kan niet aansprakelijk worden gesteld voor:

- a. fouten of tekortkomingen in het materiaal dat door de opdrachtgever ter hand is gesteld.
- b. misverstanden, fouten of tekortkomingen ten aanzien van de overeenkomst indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in handelingen van de opdrachtgever, zoals het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens / materialen.
- c. fouten of tekortkomingen van door of namens de opdrachtgever ingeschakeld derden.
- d. gebreken in offertes van toeleveranciers of voor overschrijdingen van prijsopgaven van toeleveranciers.
- e. fouten of tekortkomingen in het ontwerp of de tekst gegevens, indien de opdrachtgever, overeenkomstig het bepaalde in art. 2.5 zijn goedkeuring heeft gegeven, dan wel in de gelegenheid is gesteld een controle uit te voeren en daar geen gebruik van heeft gemaakt.
- f. fouten of tekortkomingen in het ontwerp of de tekst / gegevens, indien de opdrachtgever het tot stand brengen of laten uitvoeren van een bepaalde(e) model, prototype of proef achterwege heeft gelaten, en deze fouten in een dergelijk(e) model, prototype of proef wel waarneembaar zouden zijn geweest.

## 10.2 Uitsluitende aansprakelijkheid

Ontwerploods is uitsluitend aansprakelijk voor aan hem toerekenbare, directe schade. Onder directe schade wordt enkel verstaan:

- a. redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden.
- b. de eventuele redelijke kosten noodzakelijk om de gebrekkige prestatie van Ontwerploods aan de overeenkomst te laten beantwoorden.
- c. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperkingen van de directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

Aansprakelijkheid van Ontwerploods voor alle overige dan vernoemde schade zoals, indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, verminkte of vergane gegevens of materialen, of schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

## 10.2 Beperking aansprakelijkheid

Behoudens in geval van opzet of grove schuld van Ontwerploods of de bedrijfsleiding van Ontwerploods, is de aansprakelijkheid van de Ontwerploods voor schade uit hoofde van een overeenkomst of van een jegens de opdrachtgever gepleegde onrechtmatige daad, beperkt tot het factuurbedrag dat op het uitgevoerde gedeelte van de opdracht betrekking heeft, verminderd met de door Ontwerploods gemaakte kosten voor inschakeling van derden, met dien verstande dat dit bedrag niet hoger zal zijn dan € 45.000,- en in ieder geval te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat de verzekeraar in het voorkomende geval aan de opdrachtnemer uitkeert.

## 10.2 Verval aansprakelijkheid

Elke aansprakelijkheid vervalt door het verloop van één jaar vanaf het moment dat de opdracht is voltooid.

## 10.3 Verveelvoudigen materialen

De opdrachtgever is gehouden, indien redelijkerwijs mogelijk, kopieën van door hem verstrekte materialen en gegevens onder zich te houden tot de opdracht is vervuld. Indien de opdrachtgever dit nalaat, kan Ontwerploods niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die bij het bestaan van deze kopieën niet was opgetreden.

## 10.4 Bewaarplicht

Na het voltooien van de opdracht hebben noch de opdrachtgever noch Ontwerploods jegens elkaar een bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte materialen en gegevens.

## Artikel 11 Overige bepalingen

### 11.1 Overdacht aan derden

Het is de opdrachtgever niet toegestaan enig recht uit een met Ontwerploods gesloten overeenkomst aan derden over te dragen, ander dan bij de overdracht van zijn gehele onderneming.

## 11.2 Vertrouwelijkheid

Partijen zijn gehouden feiten en omstandigheden, die in het kader van de opdracht aan de andere partij ter kennis komen, vertrouwelijk te behandelen. Derden, die bij de uitvoering van de opdracht worden betrokken, zullen ten aanzien van deze feiten en omstandigheden afkomstig van de andere partij aan eenzelfde vertrouwelijke behandeling worden gebonden.

## 11.3 Opschriften

De opschriften in deze algemene voorwaarden dienen slechts om de leesbaarheid te bevorderen en vormen geen onderdeel van deze voorwaarden.

## 11.4 Nederlands recht

Op de overeenkomst tussen Ontwerploods en de opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing. De rechter tot het kennismaken van geschillen tussen Ontwerploods en de opdrachtgever is de bevoegde rechter in het arrondissement waar Ontwerploods is gevestigd, of volgens de wet bevoegde rechter, dit ter keuze van Ontwerploods.

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Den Haag op 14 januari 2009 onder nummer 27318546/1